

# **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР**

## **О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ CERAMIC 3D**

Настоящий договор (далее – «Лицензия») является обязательным юридическим соглашением, заключённым между Индивидуальным предпринимателем Рак Иваном Геннадьевичем, являющимся правообладателем программных продуктов «Ceramic 3D» (далее – «Лицензиар»), и правомерным пользователем указанных программных продуктов (далее – «Лицензиат»).

### **Общие положения**

Если программные продукты (далее Программа, программное обеспечение) используются сотрудником, представителем или иным уполномоченным лицом юридического лица, то Лицензиатом признаётся соответствующая организация, от имени которой осуществляется использование Программы.

Запуск Программы на оборудовании Лицензиата, а равно установка, активация, регистрация учётной записи, либо использование любого функционала Программы, означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Лицензии.

Эксплуатация Программных продуктов «Ceramic 3D» лицами, не обладающими надлежащими правами использования, запрещена и квалифицируется как нарушение исключительных прав Лицензиара.

Неправомерное использование Программы является противоправным действием, влекущим гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Принятие условий (Согласие): согласие Лицензиата на использование Программы на условиях настоящей Лицензии выражается путём совершения одного или нескольких из следующих действий:

- оплаты счёта-договора или иного документа, предусматривающего предоставление права использования Программы;
- заключения договора об использовании программного обеспечения «Ceramic 3D»;
- регистрации учётной записи в системе Лицензиара или активации Программы;
- установки, первого запуска, обновления или установки изменений, исправлений (bagfix)

Программы, включая любое действие, выражающее согласие с условиями Лицензии – например, нажатие кнопки «СОГЛАСЕН», «ПРИНЯТЬ», «ОБНОВИТЬ», «ДАЛЕЕ», либо иного аналогичного элемента интерфейса. Совершение такого действия означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Лицензии.

Любое из вышеуказанных действий признаётся акцептом оферты и означает заключение лицензионного договора в простой письменной форме в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицензиат подтверждает, что до начала использования Программы:

- имел возможность ознакомиться с условиями настоящей Лицензии, размещённой в открытом доступе на официальном сайте Лицензиара:

[https://ru.ceramic3d.com/upload/docs/Licenzionniy\\_dogovor.pdf](https://ru.ceramic3d.com/upload/docs/Licenzionniy_dogovor.pdf);

- мог запросить разъяснения у Лицензиара;
- принял самостоятельное решение о заключении Лицензии и использовании Программы.

Условия несогласия: в случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящей Лицензии, он обязан незамедлительно прекратить установку, активацию или использование Программы, а также удалить дистрибутив и все установленные компоненты с устройств хранения информации.

Продолжение использования Программы при несогласии с условиями Лицензии не допускается и считается неправомерным использованием, влекущим последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящей Лицензией.

Публичность и актуальность: текст настоящей Лицензии является публично доступным документом, входящим в состав дистрибутива Программы и опубликованным на официальном сайте Лицензиара.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Программные продукты «Ceramic 3D» (далее – «Программа») – совокупность программных средств (локальные, сетевые и web-приложения, мобильные приложения и программные комплексы), предназначенных для проектирования интерьеров, визуализации и формирования проектно-сметной документации.

1.2. Ceramic 3D предыдущего поколения – продукты линейки Ceramic 3D, распространявшиеся до 01.01.2026 г., проекты которых создаются и сохраняются в формате \*.CP3. Для всех версий продуктов данного поколения обязательна аппаратная защита (USB-ключ) с возможностью продления действия ключа каждые полгода.

1.3. Ceramic 3D Бизнес – самостоятельный программный продукт нового поколения, не является обновлением и модификацией программных продуктов «Ceramic 3D» предыдущего поколения. Распространяется исключительно по подписке. Отличается отдельным дистрибутивом, использованием новых технологий и новым форматом проектов \*.CP5, не совместимым с форматом \*.CP3. Доступ к «Ceramic 3D Бизнес» осуществляется по учётной записи с обязательной аппаратной защитой (USB-ключ).

1.4. Формат \*.CP3 – файловый формат проектов, применяемый исключительно в продуктах Ceramic 3D предыдущего поколения.

1.5. Формат \*.CP5 – файловый формат проектов, применяемый исключительно в продукте Ceramic 3D Бизнес.

1.6. Учётная запись Лицензиата/Пользователя – идентификатор доступа к сервисам Ceramic 3D Бизнес. Для Ceramic 3D Бизнес права использования привязаны одновременно к аппаратному ключу и к учётной записи в облачной инфраструктуре.

1.7. Модули Программы – обособленные части Программы, выполняющие отдельные функции и используемые как самостоятельно, так и в совокупности.

1.8. Дистрибутив – совокупность программных файлов Программы, распространяемых на материальном носителе или в электронной форме.

1.9. Ключ защиты – аппаратный USB-ключ или иной механизм, обеспечивающий защиту Программы от несанкционированного использования.

1.10. Идентификатор ключа (ID) – уникальный идентификатор экземпляра Программы, применимый как к продуктам предыдущего поколения (\*.CP3), так и к продукту нового поколения (\*.CP5). Реализуется в виде аппаратного USB-ключа и обязателен для использования.

1.11. Экземпляр Программы – комплект из дистрибутива, ключа защиты и прав пользования, обеспечивающий одновременную работу одного Пользователя.

1.12. Демоверсия Программы – экземпляр Программы с ограниченным сроком ознакомительного использования, предоставляемый исключительно для оценки функционала. С 01.01.2026 демоверсия предоставляется только для Ceramic 3D Бизнес.

1.13. 3D-модель – объёмное цифровое изображение объекта.

1.14. Материал для Программы – информация о зрительных свойствах товара, включая текстуры и иные данные, используемые для моделирования в Программе.

1.15. Текстура материала – двумерное изображение поверхности товара высокого разрешения, используемое для визуализации проектов.

1.16. Контент – совокупность материалов, создаваемых и используемых в Программе (текстуры, 3D-модели – далее по тексту Каталог, проекты, визуализации, панорамы).

1.17. Хранение контента – условия размещения контента, зависящие от поколения продукта.

- Контент, созданный в модуле Ceramic 3D CRM предыдущего поколения (\*.CP3), хранится в облачном S3-хранилище (лимит 2 ТБ на Организацию) с возможностью скачивания в течение 30 дней после окончания оплаченного периода.

- Контент, созданный в Ceramic 3D Бизнес (\*.CP5), доступен исключительно при активной подписке, хранится в облаке Лицензиара (лимит 2 ТБ на Организацию) и не может быть использован в других продуктах.

Порядок и сроки хранения/удаления контента установлены п. 7.4 и п. 7.5 Лицензии.

1.18. Конечный пользователь (Пользователь) – физическое лицо, Представитель Лицензиата, использующее Программу, правомерно полученную в результате приобретения лицензии, либо предоставленную Лицензиаром по подписке.

1.19. Нотификаторы – уведомления Лицензиата об изменениях, новых возможностях и рассылки информационного или рекламного характера, направляемые Лицензиаром.

1.20. Обучение – действия Лицензиата, необходимые для освоения и эффективного пользования Программой (п. 3.8 настоящей Лицензии).

1.21. Подписка – предоставление Лицензиату за плату права использования Программы в течение определённого периода на условиях соответствующего Договора.

1.22. Договор – соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом, регулирующее условия использования Программы (включая счёт-договор, счёт, спецификацию или иные приложения).

1.23. Переход на Ceramic 3D Бизнес – предоставление права использования Ceramic 3D Бизнес по льготной цене при прекращении права использования экземпляра Ceramic 3D предыдущего поколения на условиях, предусмотренных п. 9.4 и п. 9.5 Лицензии.

1.24. Организация – совокупность Учетных записей Пользователей, объединённых под одной учетной записью Лицензиата в системе Лицензиара, с общими настройками доступа, лицензирования и хранилища данных.

## **2. АВТОРСКИЕ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА ПРОГРАММУ**

2.1. Авторские права на Программу принадлежат Рак Ивану Геннадьевичу и Лютову Александру Сергеевичу © 2004 на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2010614664 от 16.07.2010 г.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Рак Ивану Геннадьевичу © 2004 на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2010614664 от 16.07.2010 г. и Свидетельства на товарный знак (знак обслуживания) № 440913 от 12.07.2011 г.

2.3. Все права на Программу защищены законодательством Российской Федерации, международными соглашениями, а также положениями настоящей Лицензии.

## **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ CERAMIC 3D**

3.1. Территория использования Программы – весь Мир.

3.2. Срок и условия использования, размер и порядок оплаты вознаграждения определяются соответствующими Договорами. Общие возможные способы использования Программы предусмотрены п. 3.4 настоящей Лицензии.

3.3. Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставлять Лицензиату право использования Демоверсии Программы на возмездной основе сроком до 45 (сорока пяти) календарных дней с момента её активации (далее – «Демо-период») за вознаграждение. В течение Демо-периода Лицензиат вправе использовать Программу в полном объёме, в том числе для осуществления коммерческой деятельности, как исключение из общих условий лицензирования. Предоставление Демо-периода не влечёт возникновения у Лицензиата права на последующее использование Программы без оплаты. По окончании Демо-периода Лицензиат обязан прекратить использование Программы или заключить договор на возмездной основе.

3.4. Лицензиат вправе использовать Программу в зависимости от разрешённого соответствующим Договором способа использования, в том числе следующими способами:

- осуществлять действия, необходимые для функционирования Программы (включая запись и хранение в памяти ЭВМ на один экземпляр);
- изготавливать копию Программы для архивных целей или для замены правомерно приобретённого экземпляра Программы в случаях утраты или повреждения;
- использовать Программу путём воспроизведения, установки, запуска, использования по функциональному назначению с правом настройки и адаптации;
- публично демонстрировать Программу на официальном сайте Лицензиата, на ЭВМ пользователя и в мобильных приложениях;
- доводить Программу до всеобщего сведения через сайт Лицензиата или его мобильное приложение.

3.5. Право использования Программы считается предоставленным Лицензиату с даты исполнения Лицензиаром любого из действий, предусмотренных п. 5.3 и п. 5.4 Лицензии. Срок для подписания Лицензиатом Универсального передаточного документа (далее УПД) составляет 2 рабочих дня с даты предоставления права использования Программы и не зависит от начала её фактического использования. В случае, если от Лицензиата не поступило уведомление о невозможности использования Программы, право использования считается принятым, а УПД подписанным Лицензиатом.

3.6. Порядок использования продуктов Ceramic 3D предыдущего поколения.

3.6.1. Для всех версий продуктов данного поколения обязательна аппаратная защита (USB-ключ).

3.6.2. Использование программных продуктов предыдущего поколения допускается в одном из режимов ключа защиты:

(а) **постоянная активация** – без ограничения срока действия ключа; при утрате ключ не восстанавливается;

(б) **пролонгация** – продление срока действия ключа каждые шесть месяцев; при утрате ключ может быть восстановлен за отдельную плату.

3.7. Порядок использования продукта Ceramic 3D Бизнес.

3.7.1. Право использования предоставляется исключительно на период оплаченной подписки.

3.7.2. Продление на полугодовой период не применяется.

3.7.3. Доступ к Программе осуществляется через учётную запись Лицензиата и обязательную аппаратную защиту (USB-ключ).

3.8. Обучение.

3.8.1. Для эффективного использования Программы Лицензиату необходимо пройти обучение.

• Для Ceramic 3D предыдущего поколения – обучение на интерактивной платформе, встроенной в Программу, с получением сертификата.

• Для Ceramic 3D Бизнес – обучение включено в состав подписки и предоставляется через чат-бот, интерактивную платформу, базу знаний и (по согласованию) через тренеров Лицензиара, с получением сертификата.

3.8.2. Обучение является обязательным условием получения технической поддержки. Заявки от пользователей, не прошедших обучение, подлежат отклонению.

3.8.3. Отказ Лицензиата от обучения не освобождает его от оплаты подписки и не влечёт возврата денежных средств.

3.9. Обновления.

3.9.1. Сроки и приоритетность разработки нового функционала определяются Лицензиаром самостоятельно.

3.9.2. Обновления предоставляются для каждого программного продукта отдельно, с учётом различий в архитектуре и поколении:

• Для программных продуктов предыдущего поколения (формат проектов \*.CP3) – изменения ограничиваются устранением критических ошибок (исправление/bugfix) и предоставляются до 01 января 2028 года включительно.

Новые функции, интерфейсы и форматы проектов не выпускаются.

Совместимость и корректная работа программных продуктов предыдущего поколения гарантируются только в пределах системных требований, установленных п. 7.13 настоящей Лицензии.

• Для программного продукта Ceramic 3D Бизнес (формат проектов \*.CP5) – обновления включают развитие функционала, интерфейсов, форматов проектов и облачных сервисов. Установка обновлений обязательна для корректной работы Ceramic 3D Бизнес и получения технической поддержки. Обратная совместимость с предыдущими версиями не гарантируется.

3.9.3. Отказ от установки обновлений влечёт ограничение или прекращение работы части функционала, включая облачные сервисы, и означает осознанный отказ Лицензиата от получения технической поддержки Ceramic 3D Бизнес.

3.9.4. Факт установки или запуска обновлённой версии Ceramic 3D Бизнес означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с условиями Лицензии в её актуальной редакции,

опубликованной Лицензиаром на официальном сайте и (или) поставляемой совместно с обновлением.

3.9.5. Индивидуальные доработки возможны только на основании отдельного соглашения. Все исключительные права на результаты таких доработок принадлежат Лицензиару.

3.10. Передача третьим лицам.

3.10.1. Лицензиат не вправе передавать, отчуждать или предоставлять доступ к Программе, ID-ключу или учётной записи третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

3.10.2. Любая попытка передачи или предоставления доступа третьим лицам считается существенным нарушением Лицензии и влечёт автоматическое прекращение права использования Программы без возврата средств.

3.10.3. Для Ceramic 3D Бизнес нарушение данного запрета также рассматривается как нарушение Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в связи с наличием в Программе персональных данных пользователей и клиентов Лицензиата.

3.11. Начало использования Программы означает согласие Лицензиата с тем, что нарушение условий п. 3.10 ведёт к прекращению обязательств Лицензиара и невозможности для третьих лиц использовать Программу и получать техническую поддержку.

3.12. Лицензиар вправе ввести систему авторизации пользователей с целью учёта, поддержки и обучения. Для Ceramic 3D Бизнес авторизация через учётную запись Лицензиата обязательна и неотъемлема от порядка использования Программы.

3.13. Цели использования.

Программные продукты «Ceramic 3D» предоставляются Лицензиату исключительно для использования в целях осуществления предпринимательской деятельности.

Использование Программы для личных, бытовых, образовательных или иных непредпринимательских нужд не предусмотрено.

Лицензиар не несёт ответственности за результаты использования Программы в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Лицензиата.

## 4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Условия предоставления.

Правомерное использование Программы предоставляет Лицензиату право на техническую поддержку при условии добросовестного исполнения им обязательств по Лицензии и Договору:

- для продукта Ceramic 3D Бизнес – в течение оплаченного периода подписки;
- для продуктов Ceramic 3D предыдущего поколения – до 01.01.2028 г. включительно (ограниченный режим: исправление критических ошибок, поддержка через сайт, обучение через встроенную платформу). После 01.01.2028 г. поддержка не предоставляется, использование возможно только в режиме «как есть»;
- для программных продуктов предыдущего поколения, реализованных Лицензиаром до 31.12.2025 г., техническая поддержка и исправление критических ошибок предоставляются в течение одного года с момента предоставления права использования (поставки), но не дольше 01.01.2028 г. По истечении этого срока использование возможно исключительно в режиме «как есть».

Техническая поддержка не распространяется на сторонние сервисы (см. раздел 8), а также на оборудование и программное обеспечение, используемое Лицензиатом.

4.2. Объём поддержки.

Техническая поддержка включает меры, направленные на обеспечение работоспособности Программы в пределах функционала, заявленного Лицензиаром в официальных обучающих материалах.

4.3. Оценка заявок.

Лицензиар определяет, является ли описанное Лицензиатом поведение Программы технической ошибкой (дефектом) и оценивает степень её влияния на работу.

4.4. Не считаются дефектами:

- несоответствие функционала ожиданиям Лицензиата;
- трудности, вызванные отсутвием обучения;
- пожелания по улучшению или изменению функционала;

- проблемы, вызванные настройками оборудования или прав доступа на стороне Лицензиата.

#### 4.5. Порядок обращения.

Для рассмотрения заявки Лицензиат обязан предоставить:

- контактные данные (ФИО, телефон, e-mail, название компании);
- ID-ключа;
- файл автоматической диагностики (AutoDiag.exe);
- описание ошибки и последовательности действий при её выявлении;
- проект, в котором проявляется дефект (при наличии).

При отсутствии этих данных устранение дефекта не гарантируется.

#### 4.6. Диагностика и устранение.

- Если дефект воспроизводится на стороне Лицензиара – он передаётся в отдел разработки и устраняется в сроки, определяемые Лицензиаром.

- Если дефект не воспроизводится на стороне Лицензиара – Лицензиат обязан предоставить удалённый доступ (AnyDesk, AmmyAdmin) к оборудованию. Отсутствие доступа означает отказ от поддержки по данной заявке.

- Если дефект вызван некорректной настройкой системы (драйверы, антивирус, нехватка памяти, длинные пути, доступ к сетевым папкам и пр.), устранение выполняется самим Лицензиатом по рекомендациям специалиста или силами специалиста Лицензиара во время сеанса, если это возможно.

Порядок диагностики и удалённого доступа применяется к Ceramic 3D Бизнес с 01.01.2026 г.

#### 4.7. Сбор статистики.

Сбор статистики и телеметрия – Лицензиар вправе осуществлять сбор и обработку обезличенных данных об использовании Программы, включая сведения о версиях, модулях, параметрах оборудования и случаях возникновения ошибок или сбоев.

Запрет Лицензиатом сбора такой статистики может привести к невозможности корректной работы Программы и оперативного устранения ошибок.

Собранные данные используются исключительно Лицензиаром для анализа производительности и улучшения качества Программы, не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

Для корректного формирования статистических отчётов и обеспечения функционирования системы телеметрии Лицензиат обязан обеспечить доступ с компьютеров пользователей к серверу телеметрии по адресу: telemetry.ceramic3d.com.

#### 4.8. Ограничения и ответственность.

- Лицензиар гарантирует работоспособность Программы только при использовании официальных операционных систем и драйверов.

- Лицензиат обязан обеспечить присутствие ответственного сотрудника с доступом к оборудованию и сторонним сервисам во время установки или диагностики. При отсутствии такого сотрудника все риски возлагаются на Лицензиата.

- Лицензиар отвечает исключительно за работоспособность Программы, за сторонние сервисы, операционную систему и оборудование ответственность несёт Лицензиат.

- Гарантированная совместимость программных продуктов предыдущего поколения (формат \*.CP3) ограничена конфигурациями оборудования и операционных систем, выпущенными до 31 декабря 2024 года, в соответствии с п. 7.13 настоящей Лицензии.

#### 4.9. Особые условия.

- При оказании удалённой поддержки Лицензиар вправе использовать запись экрана (AnyDesk) для анализа работы Программы.

- Для получения консультации Лицензиат соглашается обновить Программу до последней версии. Отказ от обновления влечёт отказ в поддержке. Исключение допускается только в случае критической ошибки новой версии – тогда специалист может временно вернуть предыдущую версию до устранения проблемы.

При возникновении несовместимости, вызванной изменением системных требований в среде Лицензиата, порядок рассмотрения обращений различается для поколений Программы:

- Для программных продуктов Ceramic 3D Бизнес (формат проектов \*.CP5) – обращение подлежит проверке специалистом технической поддержки. В случае подтверждения факта несовместимости Лицензиар предпринимает необходимые меры по её устранению или обходу в пределах актуальных системных требований и поддерживаемых конфигураций.
- Для программных продуктов предыдущего поколения (формат проектов \*.CP3) – обращения принимаются и рассматриваются до **01 января 2028 года**. Если выявленная несовместимость обусловлена ограничениями, указанными в п. 7.13 настоящей Лицензии, Лицензиар информирует Лицензиата о характере проблемы и ограничениях дальнейшего использования. После указанной даты вопросы, связанные с совместимостью оборудования, операционных систем и драйверов, не обрабатываются.

## 5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРОГРАММЫ В ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

5.1. Для получения права использования Программы Лицензиат направляет Лицензиару заявку в произвольной форме, содержащую сведения о наименовании, количестве и комплектации экземпляров Программы. В течение трёх (3) рабочих дней с даты получения заявки Лицензиар направляет Лицензиату документы на оплату, включающие сведения о размере вознаграждения, сроках и способах предоставления Программных продуктов.

5.2. Право использования экземпляра Программы предоставляется Лицензиаром при условии надлежащего исполнения Лицензиатом обязательств по оплате вознаграждения в сроки, предусмотренные соответствующим Договором.

5.3. Предоставление права использования осуществляется Лицензиаром одним из следующих способов:

- путём предоставления Лицензиату ссылки для скачивания дистрибутива (или его обновления) экземпляра Программы с правом установки и запуска в пределах оплаченного периода;
- путём направления Лицензиату аппаратного ключа защиты (USB-ключа) на материальном носителе в сочетании с предоставлением ссылки для скачивания дистрибутива экземпляра Программы;
- путём предоставления технического доступа к Программе на стороне Лицензиара с использованием удалённого подключения через сеть «Internet» на срок, установленный Договором.

5.4. В отношении продукта Ceramic 3D Бизнес, право использования предоставляется через облачные сервисы Лицензиара. Для функционирования Программы Лицензиат обязан установить локальные клиентские компоненты, которые могут использоваться исключительно при подключении к облачным сервисам Лицензиара. Активация осуществляется посредством учётной записи Лицензиата и обязательного применения аппаратного USB-ключа.

5.5. Каждому экземпляру Программы присваивается уникальный идентификатор (ID). Сведения о нём указываются в УПД и отображаются в интерфейсе Программы в разделе «Помощь – О программе».

5.6. При переходе Лицензиата с продуктов Ceramic 3D предыдущего поколения (формат проектов \*.CP3) на продукт Ceramic 3D Бизнес (формат проектов \*.CP5), допускается перенос ранее присвоенного идентификатора (ID) на новый дистрибутив. При этом учётная запись и права использования определяются исключительно условиями подписки на Ceramic 3D Бизнес.

## 6. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

6.1. Размер вознаграждения за предоставление права использования Программы указывается в соответствующем Договоре. Использование программного продукта Ceramic 3D Бизнес осуществляется исключительно на условиях подписки с оплатой периодов, определённых Договором.

6.2. Общая стоимость Договоров формируется из:

- стоимости передаваемых материальных носителей (включая НДС);
- суммы вознаграждений за предоставление прав использования каждого экземпляра Программы, переданного Лицензиату.

Вознаграждение за передачу прав использования Программы не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации, как реализация прав на использование программ для ЭВМ, включённых в Единый реестр российских программ для ЭВМ.

6.3. Оплата вознаграждения производится Лицензиатом на основании документов Лицензиара на оплату в срок, указанный в таких документах.

6.4. Оплата вознаграждения за предоставление прав использования Программы осуществляется отдельно и не включает в себя расходы на доставку и стоимость материального носителя (USB-ключа).

6.5. При переходе Лицензиата с продуктов Ceramic 3D предыдущего поколения на продукт Ceramic 3D Бизнес неиспользованные оплаченные периоды модулей «CRM» и/или «Облачный рендер» могут быть зачтены единовременно в счёт оплаты подписки на Ceramic 3D Бизнес при первом переходе. После осуществления зачёта соответствующая подписка считается прекращённой на зачтённый период. Конкретный размер зачёта подлежит фиксации в счёте и/или спецификации к договору.

6.6. Расчёты производятся исключительно в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара. Счета и универсальные передаточные документы выставляются в валюте Российской Федерации – рублях. Днём оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.

6.7. Стоимость периода подписки не зависит от объёма фактического использования Программы Лицензиатом (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Обязательства Лицензиара по предоставлению права использования Программы считаются надлежащим образом исполненными с момента предоставления Лицензиату права использования, независимо от фактического объёма использования Программы в течение оплаченного периода.

## **7. СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

7.1. Лицензиат несёт полную ответственность за информацию и материалы, загружаемые им в Программу.

7.2. Отсутствие оплаты, либо неполная оплата вознаграждения за использование Программы препятствует доступу Лицензиата к информации и контенту, хранящимся в Программе.

7.3. По истечении оплаченного периода предоставления прав использования (подписки), а также при несвоевременной оплате, доступ Лицензиата к Программе прекращается.

При предоставлении права использования Программы в рассрочку, Лицензиар вправе приостановить использование Программы начиная с дня, следующего за днём просрочки Лицензиата, вне зависимости от размера задолженности и без дополнительного уведомления Лицензиата.

В случае, если Договор предусматривает иные условия приостановки, право выбора применимых мер принадлежит Лицензиару. Возобновление использования Программы осуществляется в течение двух (2) рабочих дней после устранения Лицензиатом причин приостановки.

7.4. Контент (проекты, визуализации, панорамы, состав проекта), созданный Лицензиатом и/или его Пользователями, хранится в облачном хранилище Лицензиара в пределах оплаченного периода подписки.

Общий лимит хранилища устанавливается в размере до 2 (двух) ТБ на одну Организацию (Лицензиата), независимо от количества приобретённых экземпляров, Пользователей и модулей Программы, зарегистрированных в рамках данной Организации.

Увеличение объёма хранилища осуществляется по дополнительному соглашению и подлежит отдельной оплате на основании счёта Лицензиара.

7.5. В случае прекращения действия подписки контент подлежит удалению Лицензиаром:

- по истечении 30 (тридцати) календарных дней для продуктов предыдущего поколения (формат \*.CP3);

- по истечении 90 (девяноста) календарных дней для Ceramic 3D Бизнес (формат \*.CP5).

Удаление контента осуществляется автоматически и без возможности восстановления, если иное прямо не предусмотрено дополнительным соглашением между Сторонами.

7.6. Если для использования подписки требуется предварительная подготовка контента (сборочные листы, группы товаров и др.), Лицензиат обязан предоставить Лицензиару необходимые материалы не позднее чем за два (2) месяца до начала подписки. При оплате подписки без предоставления материалов в установленный срок, подписка активируется с момента оплаты. Все риски, связанные с непредоставлением материалов, возлагаются на Лицензиата.

7.7. Лицензиат уведомлён, что различия в стеке технологий и используемых библиотеках могут приводить к отличиям в производительности, требованиям к оборудованию и качеству визуализации (точность, цветопередача, эффекты освещения).

7.8. Программа не предназначена для разработки дизайн-проектов промышленных помещений.

7.9. При работе с помещениями площадью свыше 10 м<sup>2</sup>, стабильность и скорость работы Программы зависят от характеристик оборудования Лицензиата и соблюдения методических рекомендаций Лицензиара (в частности, режима «активная комната»).

7.10. Лицензиар самостоятельно, без согласования с Лицензиатом, сопровождает пользовательский каталог Программы, включая обновление и загрузку контента (текстуры, материалы, объекты).

- Ceramic 3D Бизнес – каталоги сопровождаются и обновляются Лицензиаром на регулярной основе.

- Ceramic 3D предыдущего поколения – сопровождение каталогов осуществляется по остаточному принципу. С 01.01.2028 г. обновление и поддержка каталогов Лицензиаром прекращаются, их наполнение и использование осуществляются Лицензиатом самостоятельно.

7.11. Использование полного пользовательского каталога допускается только на основании соглашений Лицензиара с правообладателями соответствующего контента (производителями, поставщиками). Лицензиар вправе инициировать переговоры или организовать рассылку от имени Лицензиата для наполнения каталога товарами Лицензиата.

7.12. Загрузка Лицензиатом собственного контента (текстур, 3D-моделей, материалов) в каталог Программы допускается при условии соответствия техническим требованиям Лицензиара и на основании отдельного соглашения/договора между Сторонами.

7.13. Актуализация системных требований к оборудованию Лицензиата, размещенных на сайте Лицензиара:

Актуализация системных требований обусловлена изменением технической среды и переходом Лицензиара на программный продукт нового поколения с форматом проектов \*.CP5, использующим иную архитектуру, облачные и нейросетевые технологии, а также подписную модель лицензирования.

Работоспособность программных продуктов предыдущего поколения (формат \*.CP3), разработанных с учётом аппаратной и программной архитектуры, актуальной на момент их создания, в связи с существенными изменениями в операционных системах, драйверах, графических библиотеках и аппаратных платформах, появившихся после 2024 года, обеспечивается при использовании оборудования и операционных систем, относящихся к конфигурациям, выпущенным до 31.12.2024 года. Формулировка «и выше» в части системных требований исключается как не отражающая принцип реальной совместимости. Эксплуатация программных продуктов предыдущего поколения на аппаратных или программных решениях, вышедших после указанной даты, допускается, но осуществляется исключительно на риск Лицензиата, без обязательств Лицензиара по обеспечению стабильной работы, совместимости или технической поддержки.

Настоящее уточнение не ограничивает прав Лицензиата, а определяет объективно возможные технические рамки корректного функционирования программных продуктов предыдущего поколения в условиях постоянно изменяющейся ИТ-инфраструктуры.

## **8. ФОРМАТЫ ПРОЕКТОВ И СОВМЕСТИМОСТЬ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ**

- 8.1. Для продукта Ceramic 3D Бизнес используется формат проектов \*.CP5.
- 8.2. Проекты, созданные в формате \*.CP5, не совместимы и не могут быть открыты в продуктах Ceramic 3D предыдущего поколения.
- 8.3. Проекты, созданные в продуктах предыдущего поколения в формате \*.CP3, могут быть открыты в продукте Ceramic 3D Бизнес посредством механизма импорта/совместимости, если такой механизм предусмотрен. После пересохранения проекта в формате \*.CP5 его последующее открытие возможно исключительно в Ceramic 3D Бизнес.
- 8.4. Ввиду различий в технологическом стеке продукты разных поколений могут демонстрировать визуальные и/или функциональные расхождения при импорте проектов. Лицензиар не несёт ответственности за такие расхождения.

## **9. ПЕРЕХОД НА ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ**

9.1. С 01.01.2026 г. продукты Ceramic 3D предыдущего поколения полностью выводятся из коммерческой дистрибуции. Прекращение обслуживания и обновлений программных продуктов предыдущего поколения не является ограничением ранее переданных прав, а представляет собой окончание исполнения обязательств по техническому сопровождению, что не противоречит условиям бессрочной лицензии. Использование указанных программ возможно в режиме «как есть» без гарантий совместимости и сопровождения.

- 9.2. Начиная с 01.01.2026 г.:
- К продаже и подключению доступны исключительно продукты нового поколения – Ceramic 3D Бизнес.
  - Продление использования модулей программных продуктов предыдущего поколения, распространявшихся по подписке, не допускается. Исключение составляет модуль «Облачный рендер», который сохраняется в номенклатуре и может предоставляться на условиях подписки для работы с продуктами предыдущего поколения до момента их снятия с обслуживания, но не позднее 01.01.2028 г. После прекращения обслуживания продуктов предыдущего поколения, продление подписки на модуль «Облачный рендер» для их работы становится невозможным.
  - В составе нового продукта «Ceramic 3D Бизнес» модуль «Облачный рендер» является обязательной частью системы и оформляется по подписке за отдельное вознаграждение.
  - Демоверсия предоставляется исключительно для продукта Ceramic 3D Бизнес.
- 9.3. Доступ к новому функционалу и технологиям предоставляется исключительно в рамках программного продукта «Ceramic 3D Бизнес».

9.4. Лицензиаты, ранее оплатившие использование продуктов предыдущего поколения, вправе осуществить переход на программный продукт Ceramic 3D Бизнес по льготной цене, равной стоимости подписки на него в течение второго года. Оплата подписки по льготной стоимости означает прекращение права Лицензиата на использование соответствующих экземпляров программных продуктов предыдущего поколения, по которым произведён переход. Такая оплата рассматривается как прекращение Лицензиатом права использования Ceramic 3D предыдущего поколения, без передачи права собственности на материальный носитель (USB-ключ или иной идентификатор).

При переходе оплата вознаграждения по подписке за использование модулей Ceramic 3D предыдущего поколения идет в счет вознаграждения за использование Ceramic 3D Бизнес из расчета: количество неиспользованных месяцев/дней использования (подписки) программных продуктов Ceramic 3D предыдущего поколения, в том числе модуля «CRM», равно количеству месяцев/дней использования Ceramic 3D Бизнес. Переход на модуль «Облачный рендер» исчисляется аналогично. Размер вознаграждения, подлежащий зачету в счет оплаты вознаграждения за использование Ceramic 3D Бизнес, а также период использования, оплаченный зачетом, указывается Лицензиаром в счете на переход.

Льгота, предоставляемая при переходе по цене второго года подписки, имеет однократный и безотзывный характер.

В случае, если Лицензиат прекращает использование или не продлевает подписку по собственной инициативе, возврат стоимости предоставленной льготы или перерасчёта оплаты не производится.

Отказ от использования Ceramic 3D Бизнес не восстанавливает прекращённые права на использование продуктов предыдущего поколения.

9.5. Ранее выданный USB-ключ остаётся в собственности Лицензиата и используется им для активации Ceramic 3D Бизнес. После переназначения USB-ключа на новый продукт запуск или активация программных продуктов предыдущего поколения с использованием данного ключа не допускаются. Обратное переназначение исключается.

Аппаратный ключ защиты используется исключительно как средство активации и идентификации экземпляра Программы и не является носителем имущественных прав на Программу или иные объекты интеллектуальной собственности.

9.6. Лицензиат обязуется удалить с принадлежащих ему или используемых им компьютеров программные продукты предыдущего поколения Ceramic 3D (формат \*.CP3) в разумный срок, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после активации нового продукта, если иное не согласовано Сторонами.

Факт активации Ceramic 3D Бизнес считается подтверждением прекращения использования продуктов предыдущего поколения.

## 10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ СЕРВИСОВ

10.1. Лицензиар не несет ответственности за выбор, подключение и использование Лицензиатом сторонних сервисов и оборудования, включая, но не ограничиваясь технологиями «виртуальной реальности».

10.2. Оборудование сторонних производителей, включая шлемы виртуальной реальности (в частности Oculus и аналогичные устройства), не является продуктом «Ceramic 3D». Лицензиар не отвечает за работоспособность, совместимость и эксплуатацию указанного оборудования.

10.3. Для корректного функционирования оборудования сторонних производителей Пользователь обязан соблюдать инструкции производителя, в том числе:

- перед использованием ознакомиться с официальной документацией оборудования;
- при использовании по Wi-Fi, обеспечить подключение к сети с частотой не менее 5 ГГц, разместив роутер в зоне прямой видимости устройства на высоте не ниже одного метра от пола;
- при использовании по кабелю, подключать оборудование исключительно через официально поддерживаемые интерфейсы (включая OculusLink или их аналоги).

10.4. Для отправки сообщений, ссылок на проекты, панорамы интерьеров и проектно-сметную документацию, Лицензиат может использовать сторонний сервис GREEN API (шлюз WhatsApp). Лицензиат уведомлен, что GREEN API имеет технические и правовые ограничения, включая возможность блокировки аккаунта. Условия восстановления аккаунта определяются непосредственно сервисом GREEN API и опубликованы по адресу: <https://green-api.com/docs/faq/if-your-instance-is-blocked/>.

10.5. Лицензиат выражает согласие на использование GREEN API для передачи конечным пользователям (клиентам) контента, сформированного с использованием Программы, включая панорамы интерьеров и проектно-сметную документацию.

10.6. Интеграции через GREEN API и иные сторонние сервисы поддерживаются исключительно в рамках продукта Ceramic 3D Бизнес. Для продуктов предыдущего поколения данные интеграции возможны только в период действия оплаченного модуля «CRM», после окончания указанного периода интеграции прекращаются. Для последующего использования интеграций требуется переход на продукт Ceramic 3D Бизнес.

10.7. GREEN API является самостоятельным сторонним платным сервисом. Лицензиат самостоятельно заключает договорные отношения с GREEN API и осуществляет оплату его услуг в соответствии с тарифами, определенными оператором сервиса. Лицензиар не несет ответственности за работу, стоимость, ограничения или последствия использования GREEN API и иных сторонних интеграций.

10.8. Использование сторонних сервисов (включая GREEN API) осуществляется по инициативе Лицензиата. Передача персональных данных через указанные сервисы не

инициируется и не контролируется Лицензиаром; ответственность за правомерность такой обработки несёт Лицензиат как оператор персональных данных.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

11.1. Настоящая Лицензия действует в течение срока, на который Лицензиату предоставлено право использования Программы в соответствии с заключенным между Сторонами Договором. Все виды таких Договоров являются неотъемлемыми приложениями к настоящей Лицензии.

11.2. В случае существенного нарушения Лицензиатом обязанности по оплате вознаграждения за предоставление права использования Программы в срок, установленный соответствующим Договором, Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить действие Лицензии, направив Лицензиату письменное уведомление.

11.3. Лицензия считается прекращенной по истечении тридцати (30) календарных дней с момента получения Лицензиатом указанного уведомления, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность по оплате вознаграждения.

11.4. В случае прекращения Лицензии по основаниям, указанным в п. 11.2 и п. 11.3, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата возмещения убытков, причиненных таким прекращением, а также обратиться в суд с требованием применения к Лицензиату всех мер гражданской, административной и/или уголовной ответственности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае одностороннего отказа Лицензиара от Лицензии, Лицензиат обязан незамедлительно прекратить использование Программы, удалить все её экземпляры и компоненты со своих устройств, а также уничтожить или возвратить Лицензиару все материальные носители, содержащие Программу.

11.6. Неисполнение Лицензиатом обязанностей, указанных в п. 11.5, рассматривается как нарушение условий настоящей Лицензии и влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Лицензиар гарантирует, что при использовании Программы на компьютерной технике, соответствующей системным требованиям, установленным для соответствующего поколения программного продукта, Программа на дату передачи экземпляра или начала использования в целом соответствует заявленным характеристикам и функциям, отражённым в технической документации и материалах интерактивной обучающей платформы.

Для программных продуктов предыдущего поколения (формат проектов \*.CP3) системные требования опубликованы по адресу:

[http://www.ceramic3d.ru/download/System\\_Requirements\\_Ceramic3d.pdf](http://www.ceramic3d.ru/download/System_Requirements_Ceramic3d.pdf).

Гарантированная совместимость указанных продуктов ограничена оборудованием и операционными системами, выпущенными по 31 декабря 2024 года, в соответствии с п. 7.13 настоящей Лицензии.

При установке или запуске программных продуктов предыдущего поколения на более новых версиях Windows, драйверах или аппаратных платформах стабильная работа и техническая поддержка не гарантируются.

Для программных продуктов Ceramic 3D Бизнес (формат проектов \*.CP5) системные требования опубликованы по адресу:

[http://www.ceramic3d.ru/download/System\\_Requirements\\_Ceramic3dBusiness.pdf](http://www.ceramic3d.ru/download/System_Requirements_Ceramic3dBusiness.pdf).

Гарантии работоспособности предоставляются при использовании конфигураций, соответствующих указанным требованиям и поддерживаемых Лицензиаром на момент эксплуатации.

12.2. Гарантии и ответственность.

**Программные продукты предыдущего поколения (формат проектов \*.CP3)**

В случае выявления ошибок или дефектов Лицензиар, по своему выбору, вправе:

- предпринять меры по исправлению или обходу ошибок в разумный срок;

- заменить дефектные экземпляры или предоставить исправленные версии, если это технически возможно;
- в исключительном случае, если дефект делает использование Программы невозможным и его устранение технически неосуществимо, возместить Лицензиату стоимость использования оплаченного экземпляра Программы с одновременным расторжением соответствующего договора.

Условием возмещения является обращение Лицензиата в течение гарантийного срока, не превышающего одного календарного года с даты получения экземпляра, и возврат всех полученных экземпляров Программы вместе с документами, подтверждающими получение права использования.

Гарантии применяются при использовании оборудования и операционных систем, выпущенных до 31 декабря 2024 года.

Перечень указанных мер является исчерпывающим.

**Программные продукты нового поколения (формат проектов \*.CP5 / Ceramic 3D Бизнес)**

В случае выявления ошибок или дефектов Лицензиар, по своему выбору, вправе:

- предпринять меры по исправлению или обходу ошибок в разумный срок;
- предоставить обновления или исправления в рамках действующей подписки;
- в исключительном случае, если дефект делает использование Ceramic 3D Бизнес объективно невозможным и его устранение технически нецелесообразно, прекратить действие Лицензии с возвратом стоимости оплаченного, но неиспользованного периода подписки.

Перечень указанных мер является исчерпывающим.

12.3. Лицензиат соглашается, что иные способы возмещения убытков, включая возмещение косвенных убытков, упущенной выгоды или расходов, связанных с невозможностью использования Программы, не подлежат применению.

12.4. Программа предоставляется на условиях «как есть» («as is») – то есть с функциональными свойствами и в том состоянии, в котором она находится на момент начала использования. Технические параметры и системные требования к Программе определяются в актуальной технической документации Лицензиара.

При этом положения пункта 7.13 настоящей Лицензии применяются исключительно к продуктам линейки Ceramic 3D предыдущего поколения и приводятся в целях разграничения технических требований различных поколений программных продуктов.

12.5. Лицензиар при обнаружении ошибок и сбоев обязуется предпринимать разумные и достаточные меры по их устранению. В этих целях Лицензиар собирает статистику использования и отчёты о сбоях (см. п. 4.7 Лицензии).

12.6. Лицензиар не гарантирует:

- что функциональные возможности Программы будут соответствовать ожиданиям и намерениям Лицензиата;
- что Программа будет пригодна для достижения целей, запланированных Лицензиатом;
- достижение каких-либо экономических, коммерческих или иных результатов в связи с использованием Программы.

Все риски, связанные с выбором и использованием Программы для целей Лицензиата, несёт исключительно Лицензиат.

12.7. Ни Лицензиар, ни его сублицензиары, партнёры или официальные распространители не несут ответственности (прямой или косвенной) за:

- косвенные, случайные, сопутствующие или штрафные убытки;
- упущенную выгоду и недополученную прибыль;
- простои, перебои в производстве, затраты на закупку замещающих товаров или услуг;
- утрату, повреждение или удаление (или неудаление) данных или контента Лицензиата;
- сбои или дефекты, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

Совокупная ответственность Лицензиара по любым требованиям не превышает:

- суммы, уплаченной Лицензиатом за подписку Ceramic 3D Бизнес за один (1) календарный месяц, предшествующий событию (для \*.CP5);
- 1/12 (одной двенадцатой) лицензионного вознаграждения за соответствующий экземпляр программных продуктов предыдущего поколения, при условии, что обращение Лицензиата

поступило в течение гарантийного срока, установленного пунктом 12.2 (для \*.CP3).

Требования, заявленные после окончания оплаченного периода подписки (для \*.CP5) или по истечении гарантийного срока (для \*.CP3), не подлежат рассмотрению и удовлетворению.

Программа не предназначена для систем жизнеобеспечения, промышленного управления и иных критически важных применений; использование в таких целях осуществляется исключительно на риск Лицензиата.

Установленные в настоящем разделе пределы возмещения и условия компенсации (для продуктов форматов \*.CP3 и \*.CP5) являются исчерпывающими.

12.8. Лицензиат несёт ответственность за соблюдение порядка оплаты лицензионных платежей. В случае нарушения сроков оплаты, Лицензиат уплачивает Лицензиару неустойку в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

#### 12.9. Возмещение убытков и компенсация.

Лицензиат обязан возместить Лицензиару все убытки, понесённые Лицензиаром в результате предъявления к нему любой претензии, иска, либо возбуждения против него дела (далее – «Претензия»), если такая Претензия вытекает из нарушения Лицензиатом условий настоящей Лицензии (включая все приложения, дополнения и изменения к ней), либо из неправомерного использования Программного обеспечения «Ceramic 3D».

Настоящее положение не ограничивает законное право Лицензиата использовать Программное обеспечение в рамках предоставленной лицензии и исключительно в целях, предусмотренных Лицензией.

К неправомерным действиям, влекущим ответственность Лицензиата, относятся, в частности:

- декомпиляция, дизассемблирование, реверс-инжиниринг Программного обеспечения либо его компонентов;
- обход, взлом или иное вмешательство в технические средства защиты, системы активации, лицензирования, телеметрии или ограничений доступа;
- использование Программного обеспечения не по назначению, включая создание на его основе конкурирующих программных решений, сервисов, визуализаторов или обучающих баз данных;
- распространение, передача, продажа, предоставление во временное пользование либо иное отчуждение Программного обеспечения (или его частей) третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- удаление, изменение, подделка или скрытие уведомлений об авторских правах, товарных знаках, логотипах, элементах интерфейса, технических идентификаторах или средствах учёта лицензий.

За совершение указанных действий Лицензиат несёт гражданско-правовую ответственность, включая обязанность возместить Лицензиару причинённые убытки в полном объёме, а также выплатить компенсацию в соответствии со статьями 1301, 1311 и 1515 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### 12.10. Уголовная и административная ответственность за неправомерный доступ.

В случае установления факта взлома, несанкционированного доступа, декомпиляции, модификации программного кода или иных действий, направленных на получение исходных алгоритмов Программного обеспечения «Ceramic 3D» либо обход его систем защиты, Лицензиат может быть привлечён к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, включая:

- административную ответственность, предусмотренную статьями 7.12, 13.11, 13.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- уголовную ответственность, предусмотренную статьями 146 («Нарушение авторских и смежных прав»), 272 («Неправомерный доступ к компьютерной информации»), 273 («Создание, использование и распространение вредоносных компьютерных программ») и 274 («Нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей») Уголовного кодекса Российской Федерации.

#### 12.11 Приостановление и аннулирование Лицензии.

В случае выявления со стороны Лицензиата действий, указанных в п. 12.9 Лицензии, Лицензиар вправе, без предварительного уведомления Лицензиата, применить следующие меры:

- приостановить доступ Лицензиата к Программному обеспечению, включая облачные сервисы, обновления и техническую поддержку;
- аннулировать (отозвать) Лицензию и лицензионные ключи с одновременным прекращением права использования Программного обеспечения;
- заблокировать учётную запись Лицензиата и зафиксировать факт нарушения в системе телеметрии;
- потребовать возмещения убытков и (или) компенсации, а также обратиться в компетентные органы для защиты своих прав.

Применение указанных мер допускается исключительно в случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Лицензии и не затрагивает права добросовестных пользователей, использующих Программное обеспечение в рамках предоставленного права использования и в соответствии с его назначением.

## **13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

13.1. Каждая из Сторон Лицензии является самостоятельным оператором персональных данных (ПД), в том числе:

- ПД, обрабатываемых в рамках исполнения обязательств по настоящей Лицензии.
- ПД, обрабатываемых Лицензиатом при использовании продукта Ceramic 3D Бизнес (см. п. 3.10 Лицензии).

Для целей настоящей Лицензии под персональными данными понимаются сведения, отнесенные к таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Передача персональных данных между Сторонами не рассматривается как поручение обработки персональных данных в смысле законодательства Российской Федерации.

13.3. Каждая из Сторон обязуется обеспечивать конфиденциальность полученных персональных данных и соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятых в его исполнение нормативных актов, включая принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения;
- иных неправомерных действий.

13.4. Персональные данные, полученные Лицензиаром и Лицензиатом друг от друга, могут использоваться исключительно в целях исполнения настоящей Лицензии. Использование для иных целей не допускается.

13.5. Обязанность по информированию субъектов персональных данных о начале их обработки несет Сторона, передающая персональные данные. Получающая Сторона таких обязательств на себя не принимает.

13.6. В случае, если Лицензиат при использовании Программных продуктов «Ceramic 3D» обрабатывает персональные данные третьих лиц, Лицензиар исходит из того, что такие данные были получены и обрабатываются Лицензиатом на законных основаниях и с согласия субъектов персональных данных, включая согласие на хранение и возможное распространение. Лицензиат в этом случае несет полную ответственность как оператор персональных данных.

13.7. Лицензиар не несет ответственности за обработку и хранение персональных данных, размещенных Лицензиатом или Пользователями в контенте (проектах, файлах, визуализациях). Указанные данные не выделяются и не идентифицируются Лицензиаром отдельно.

13.8. Начало использования Программных продуктов «Ceramic 3D» означает согласие Лицензиата и Пользователей на обработку и хранение их персональных данных Лицензиаром.

13.9. Лицензиар, как оператор персональных данных, обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных, в том числе путем:

- хранения данных на серверах, размещённых в data-центрах на территории Российской Федерации;
- использования доменной зоны .RU;
- шифрования обмена данными с применением протокола SSL с длиной ключа 256 бит.

## **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

14.1. Все споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящей Лицензии либо в связи с её исполнением, прекращением или недействительностью, подлежат урегулированию Сторонами в обязательном претензионном порядке.

14.2. Претензия направляется в письменной форме на юридический адрес другой Стороны. Срок рассмотрения претензии составляет десять (10) рабочих дней с даты её получения.

14.3. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению исключительно в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара, независимо от того, является ли Лицензиат резидентом или нерезидентом Российской Федерации.

14.4. Настоящая Лицензия регулируется и подлежит толкованию исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.5. Условия, прямо не урегулированные настоящей Лицензией, но относящиеся к её предмету, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

14.6. Судопроизводство ведётся на русском языке в соответствии с процессуальными нормами законодательства Российской Федерации.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Начало использования Лицензиатом Программы, включая её установку, активацию, запуск, либо регистрацию учётной записи, приравнивается к полному и безоговорочному акцепту настоящей Лицензии. С момента такого использования все предварительные договорённости, переговоры и переписка между Сторонами (устные или письменные), касающиеся предмета настоящей Лицензии, утрачивают силу.

Лицензиат подтверждает, что условия Лицензии ему понятны, экономически обоснованы и не ставят его в заведомо невыгодное положение.

15.2. В случае признания какого-либо положения настоящей Лицензии недействительным или не имеющим юридической силы, остальные положения сохраняют обязательную силу для Сторон в полном объёме. Недействительное положение подлежит замене таким, которое максимально соответствует исходным намерениям Сторон и требованиям законодательства Российской Федерации.

15.3. Настоящая редакция Лицензии вступает в силу с даты размещения на сайте Лицензиара.

15.4. Настоящая редакция полностью заменяет собой все ранее опубликованные редакции Лицензии в части, противоречащей её условиям.

15.5. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Лицензию в одностороннем порядке. Изменения, вносимые Лицензиаром, вступают в силу с момента их публикации на сайте Лицензиара и распространяются на все действующие отношения, при условии, что изменения не уменьшают объём уже оплаченных прав использования.

15.6. Изменения, вызванные внешними факторами, не зависящими от Лицензиара, включая развитие технической инфраструктуры, изменения операционных систем, драйверов, библиотек, аппаратных компонентов или сторонних сервисов, изменения требований законодательства или мер безопасности, могут применяться без предварительного согласования. Лицензиар не несёт ответственности за последствия таких изменений, если они обусловлены факторами, находящимися вне его контроля.

Обязательства Лицензиара по сопровождению и технической поддержке действуют **только** в пределах гарантийного срока и объёма, прямо предусмотренных настоящей Лицензией. Публикация обновлённой редакции на официальном сайте Лицензиара считается надлежащим уведомлением Лицензиата о внесении изменений в условия Лицензии.